

Following the German version, you will find the English version. HomeFavorit is not responsible for the English translation. The German version is valid and legally relevant.

.....

## **ALLGEMEINE PRIVATKUNDEN-GESCHÄFTSBEDINGUNGEN, KUNDENINFORMATIONEN UND WIDERRUFSRECHT**

1. **Geltungsbereich**
2. **Angebote und Leistungsbeschreibungen**
3. **Bestellvorgang und Vertragsabschluss**
4. **Preise und Versandkosten**
5. **Lieferung, Vergütung, Pflichten des Auftraggebers**
6. **Vertragsdauer, Kündigung, Stornierung**
7. **Zahlungsmodalitäten, Eigentumsvorbehalt**
8. **Haftung**
9. **Zurückbehaltungsrecht**
2. **Speicherung des Vertragstextes, Datenschutz und Vertraulichkeit**
3. **Schlussbestimmungen**

### **Widerrufsrecht**

#### **1. Geltungsbereich**

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen HomeFavorit, Brunkelwiese 19, 67245 Lamsheim (nachfolgend „Anbieter“) und dem Privatkunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Unternehmenskunden klicken hier für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Unternehmenskunden.

1.2. Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB).

1.4. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

#### **2. Angebote und Leistungsbeschreibungen**

Die Darstellung der Dienstleistungen auf der Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen auf den Websites des Anbieters haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie.

Alle Angebote gelten, solange die Abwicklung des Auftrages möglich ist und sofern nicht bei den und Dienstleistungen etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten.

Bei Rechtsgeschäften, die rechtliche Verpflichtungen, insbesondere Zahlungs- oder Haftungsverbindlichkeiten des Auftraggebers oder des Leistungsempfängers Dritten gegenüber auslösen können, wird der Anbieter nur im Falle der ausdrücklichen Beauftragung durch den Auftraggeber tätig.

Nicht umfasst sind Beratungen in Ausländerangelegenheiten und Rechts-, Steuer-, und Versicherungsberatungen, insbesondere gemäß Rechtsdienstleistungsgesetz. Auf Wunsch des Kunden kann der Anbieter diese Leistungen auf Kosten des Kunden an externe Berater vermitteln, die über die notwendige Erlaubnis hierfür verfügen.

Der Anbieter wird als selbständiges Unternehmen für den Auftraggeber tätig. Der Anbieter kann sich zur Vertragserfüllung selbständiger Dritter oder eigener Arbeitnehmer oder Mitarbeiter bedienen.

### **3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss**

3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Anbieters Dienstleistungen unverbindlich auswählen und diese per Email oder über das Kontaktformular vom Anbieter anfragen. Diese Dienstleistungen umfassen: die Weiterleitung des Lebenslaufes vom Kandidaten an ein Unternehmen als Empfehlung, Bewerbertraining und -coaching, Visa-, Immigration- und Relocationservices nach Deutschland.

3.4. Sollte der Anbieter eine Vorkassenzahlung ermöglichen, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung beim Anbieter eingegangen ist, tritt der Anbieter vom Vertrag zurück mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und den Anbieter keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und Anbieter ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Produktes oder der Dienstleistungen bei Vorkassenzahlungen erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage.

### **4. Preise**

4.1. Alle Preise, die im Einzelfall zwischen dem Kunden und dem Anbieter verhandelt werden, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, diese wird gesondert ausgewiesen.

4.2. Alle Preise, die auf der Website des Anbieters für Geschäftskunden angegeben sind, verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

### **5. Lieferung, Vergütung, Pflichten des Auftraggebers**

5.1. Soweit Vorkasse vereinbart ist, erfolgt die Lieferung der Dienstleistung nach Eingang des Rechnungsbetrages. Die Vergütung des Anbieters richtet sich in allen anderen Fällen nach der jeweiligen Auftragserteilung. Zusätzlich nach Vertragsabschluss in Auftrag gegebene Leistungen werden nach Zeitaufwand bzw. vereinbarter Pauschale gesondert berechnet. Auslagen, die nicht durch die bestehende Preisliste definiert sind, werden ebenfalls gesondert berechnet. Drittleistungen, wie z.B. Kosten Ausländerbehörde, Kosten für die deutsche Botschaft, Flug- und Transferkosten, Übernachtungskosten, Speditionskosten oder Gebühren oder eine Maklercourtage sind weder in den Leistungen des Anbieters enthalten, noch zwingend vom Anbieter zu verauslagen.

5.2. Der Vergütungsanspruch des Anbieters besteht unabhängig von weiteren, von dritter Seite gegen den Auftraggeber gerichteten Ansprüchen. Dies gilt insbesondere für Ansprüche, die als Folge eigener Aktivitäten des Auftraggebers entstehen

5.3. Bei allen Dienstleistungen des Anbieters, die sich mit der Unterstützung im Hinblick auf die Empfehlung des Kandidaten an einen Arbeitgeber, dem gesamten Visa-, Immigration- und Relocationservice befassen, gilt: Ab Auftragserteilung gibt der Anbieter alle Informationen bekannt zum Arbeitgeber, zu den benötigten Dokumente sowie zum Status der Prozesse. Je nach gebuchtem Modul wird die Zahlung innerhalb von 14 Tagen fällig.

5.4. Generell gilt: Der Kunde verpflichtet sich, Termine pünktlich wahrzunehmen oder mit angemessenem Vorlauf abzusagen.

5.5. Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle für die Vertragserfüllung durch den Anbieter notwendigen Unterlagen, Dokumente, Vollmachten und Informationen auf eigene Kosten zu beschaffen und dem Anbieter rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen.

5.6. Der Auftraggeber weist hiermit darauf hin, dass es sich nicht um einen klassischen privaten oder offiziellen Arbeitsvermittler handelt. Auf Wunsch des Kunden kann der Lebenslauf an mögliche Arbeitgeber unverbindlich weitergeleitet werden im Sinne einer Empfehlung.

## **6. Vertragsdauer, Kündigung, Stornierung**

6.1. Die Dauer des Vertrages richtet sich nach der Auftragserteilung. Der Kunde kann den Vertrag mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten kündigen. Der Anbieter kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen oder falls die Leistungserfüllung nicht möglich ist. Ein zur Kündigung berechtigter wichtiger Grund für den Anbieter liegt insbesondere vor, wenn der Auftraggeber seine in § 5 genannten Pflichten verletzt und dadurch die Durchführung des Auftrags unmöglich gemacht oder wesentlich erschwert hat.

6.2. Sollte die Lieferung der Ausführung der Dienstleistung durch Verschulden des Kunden trotz dreimaligem Versuch scheitern, kann der Anbieter vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich erstattet.

6.3. Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrages kann der Anbieter eine Vergütung gemäß Arbeitsfortschritt in folgender Höhe verlangen:

Bei Komplettpaketen: 30% der vereinbarten Gesamtvergütung nach Aufnahme der Tätigkeit mit dem Kunden, jedoch vor Beginn, 50% der vereinbarten Gesamtvergütung nach Beginn der Leistung, 80% der vereinbarten Gesamtvergütung nach Unterzeichnung des Auftrages zur Leistung. Zum Abbruchzeitpunkt bereits vollständig erbrachte Einzeldienstleistungen werden auch vollständig berechnet.

Sollte der Anbieter ausschließlich mit der Immobiliensuche beauftragt werden, sind abweichend hiervon ab der 4. Besichtigung 80% bzw. ab der 6. Besichtigung 100% der vereinbarten Gesamtvergütung fällig. Bei erfolgreicher Suche sind unabhängig von der Anzahl der besichtigten Objekte in jedem Fall 100% der vereinbarten Gesamtvergütung fällig.

Bei allen anderen Servicedienstleistungen gilt folgende Fälligkeit: 30% der vereinbarten Summe für jede gebuchte Einzelleistung vor Aufnahme der Tätigkeit, 50% der vereinbarten Summe für jede gebuchte Einzelleistung nach Beginn der Tätigkeit. 100% der vereinbarten Summe für jede gebuchte Einzelleistung nach Abschluss der Tätigkeit.

6.4. Wenn die bestellte Dienstleistung nicht verfügbar ist, weil der Anbieter mit dieser Dienstleistung von seinem Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wird, kann der Anbieter vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird der Anbieter den Kunden unverzüglich informieren und ihm ggf. die Lieferung einer vergleichbaren Dienstleistung vorschlagen. Wenn keine vergleichbare Dienstleistung verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung einer vergleichbaren Leistung wünscht, wird der Anbieter dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

## **7. Zahlungsmodalitäten, Eigentumsvorbehalt**

7.1. Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten und Modulen wählen. Kunden werden über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel gesondert per Email unterrichtet.

7.2. Ist die Bezahlung per Rechnung möglich, hat die Zahlung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu erfolgen. Bei allen anderen Zahlweisen hat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.

7.3. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

7.4. Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommt der Kunde bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde die gesetzlichen Verzugszinsen zu zahlen.

7.5. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schließt die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch den Anbieter nicht aus.

7.6. Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von dem Anbieter anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## **8. Haftungsausschluss**

8.1. Für eine Haftung des Anbieters auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen.

8.2. Der Anbieter haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

8.3. Ferner haftet der Anbieter für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet der Anbieter jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Der Anbieter haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

8.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8.5. Soweit die Haftung des Anbieters ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

8.6. Eine Haftung für Leistungen Dritter, die nicht Erfüllungsgehilfen von dem Anbieter sind, ist ausgeschlossen. Informationen Dritter werden nach bestem Wissen und Gewissen weitergegeben. Eine Haftung für die Richtigkeit dieser Informationen durch den Anbieter ist ausgeschlossen. Soweit eine Haftung des Anbieters begründet ist, beschränkt sich diese Haftung auf die Höhe der vereinbarten Auftragssumme sowie auf solche Schäden, mit deren Entstehung im Rahmen dieses Vertrages typischerweise gerechnet werden muss. Übersetzungen oder mündlichen Übertragungen in andere Sprachen gehören nicht zum vertraglichen Leistungsumfang. Soweit der Anbieter solche gleichwohl auf Wunsch des Auftraggebers vornimmt, haftet der Anbieter nicht für deren Richtigkeit.

8.7. Unterlagen, die der Anbieter dem Kunden oder anderen berechtigten Personen überlässt, dürfen nicht ohne unsere ausdrückliche, schriftliche Genehmigung an Dritte weitergegeben werden. Der Auftraggeber haftet dem Anbieter gegenüber für die sinngemäße Nutzung des Informationsmaterials.

## **9. Zurückbehaltungsrecht**

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechtes gemäß § 273, 320 BGB durch den Auftraggeber ist ausgeschlossen. Der Auftraggeber kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

## **10. Speicherung des Vertragstextes, Datenschutz und Vertraulichkeit**

10.1. Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Anbieter ausdrucken und aufzubewahren.

10.2. Der Anbieter sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung, spätestens jedoch bei der Lieferung der Dienstleistungen, erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB nebst Widerrufsbelehrung sowie Liefer- und Zahlungsbedingungen.

10.3. Der Anbieter behandelt die Daten und Informationen über den Kunden vertraulich. Der Anbieter nutzt personenbezogene Daten des Auftraggebers, des Leistungsempfängers und seiner Angehörigen ausschließlich für den vertraglich vereinbarten Zweck. Diese Verpflichtungen erstrecken sich auch über die Beendigung des Auftrages hinaus.

10.4. Der Anbieter behandelt die personenbezogenen Daten der Kunden vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften. Eine Weitergabe der Daten ohne ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht bzw. nur im Rahmen der notwendigen Abwicklung des Vertrages, etwa an das mit der Zahlung beauftragte Geldinstitut. Die Datenschutzrichtlinien von des Anbieters sind Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **11. Schlussbestimmungen**

11.1. Anwendbar ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit diese Rechtswahl nicht dazu führt, dass ein Verbraucher hierdurch zwingenden Verbraucherschützenden Normen entzogen wird.

11.2. Gerichtsstand und Erfüllungsort ist der Sitz des Anbieters, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dies gilt auch, wenn der Kunde keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union hat.

11.3. Soweit eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder undurchsetzbar ist oder wird, bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt.

11.4. Vertragssprache ist deutsch.

11.5. Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **12. Widerrufsrecht**

### **Widerrufsbelehrung für Verbraucher für einen Vertrag, bei dem die Dienstleistungen in einer einheitlichen Lieferung geliefert werden**

#### Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, die Auftragsbestätigung erhalten hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67245 Lamsheim, Deutschland, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen

Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67246 Lamsheim, Deutschland; Email: info@homefavorit.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

-----

(\*) Unzutreffendes streichen.

#### Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf sein gesetzliches Widerrufsrecht, sofern der Anbieter auf seinen Wunsch hin nachweislich schon mit der Ausführung der Tätigkeit begonnen hat. Hier verpflichtet sich der Kunde, eine Vergütung an den Anbieter gemäß § 5. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu leisten.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen, bei denen der Anbieter durch eine Leistung erbracht hat.

#### **Widerrufsbelehrung für Verbraucher für einen Vertrag über mehrere Leistungsmodulen / Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden**

##### Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, die Auftragsbestätigung erhalten hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67245 Lamsheim, Deutschland mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67246 Lamsheim, Deutschland; Email: info@homefavorit.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

-----  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

## Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Der Auftraggeber verzichtet ausdrücklich auf sein gesetzliches Widerrufsrecht, sofern der Anbieter auf seinen Wunsch hin nachweislich schon mit der Ausführung der Tätigkeit begonnen hat. Hier verpflichtet sich der Auftraggeber, eine Vergütung an den Anbieter gemäß § 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu leisten.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen, bei denen der Anbieter durch die Zusendung von Produkten, die aus Informationspaketen bestehen, eine Leistung erbracht hat.

## **Widerrufsbelehrung für Verbraucher für einen Vertrag über die Lieferung einer Dienstleistung / eines Modules in mehreren Teilleistungen oder Stücken**

### Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, die Auftragsbestätigung erhalten hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67345 Lamsheim, Deutschland, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67246 Lamsheim, Deutschland; Email: info@homefavorit.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

-----  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Der Auftraggeber verzichtet ausdrücklich auf sein gesetzliches Widerrufsrecht, sofern der Anbieter auf seinen Wunsch hin nachweislich schon mit der Ausführung der Tätigkeit begonnen hat. Hier verpflichtet sich der Auftraggeber, eine Vergütung an den Anbieter gemäß § 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu leisten.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen, bei denen der Anbieter durch die Erbringung von Leistungen, die aus Informationspaketen bestehen, eine Leistung erbracht hat.

#### **Widerrufsbelehrung für Verbraucher für einen Vertrag zur regelmäßigen Lieferung von Dienstleistungen über einen festgelegten Zeitraum hinweg**

Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, die Auftragsbestätigung erhalten hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67245 Lamsheim, Deutschland, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- – An HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67246 Lamsheim, Deutschland; Email: info@homefavorit.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Der Auftraggeber verzichtet ausdrücklich auf sein gesetzliches Widerrufsrecht, sofern der Anbieter auf seinen Wunsch hin nachweislich schon mit der Ausführung der Tätigkeit begonnen hat. Hier verpflichtet sich der Auftraggeber, eine Vergütung an den Anbieter gemäß § 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu leisten.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen, bei denen der Anbieter bereits eine Leistung erbracht hat.

### **Widerrufsbelehrung für einen Vertrag über die Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden**

Widerrufsbelehrung

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, die Auftragsbestätigung erhalten hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67245 Lamsheim, Deutschland, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- – An HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67246 Lamsheim, Deutschland; Email: info@homefavorit.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von digitalen Inhalten, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers

zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragserfüllung unsererseits verlieren. Wir weisen darauf hin, dass wir den Vertragsschluss von der vorgenannten Zustimmung und Bestätigung abhängig machen können.

.....

## GENERAL PRIVATE CUSTOMER TERMS AND CONDITIONS, CUSTOMER INFORMATION AND RIGHT OF CANCELLATION

1. Scope
2. Offers and service descriptions
3. Ordering process and conclusion of contract
4. Prices and shipping costs
5. Delivery, remuneration, obligations of the client
6. Contract duration, termination, cancellation
7. Payment methods, retention of title
8. Liability
9. Right of retention
2. Storage of the contract text, data protection and confidentiality
3. Final provisions

### Right of withdrawal

#### 1. Scope

1.1. For the business relationship between HomeFavorit, Brunkelwiese 19, 67245 Lamsheim (hereinafter "Provider") and the private customer (hereinafter "Customer"), the following General Terms and Conditions apply exclusively in the version valid at the time of the order. Corporate customers [click here](#) for the general terms and conditions for corporate customers.

1.2. A consumer within the meaning of these General Terms and Conditions is any natural person who concludes a legal transaction for a purpose that cannot predominantly be attributed to their commercial or independent professional activity (§ 13 BGB).

1.4. Differing conditions from the customer will not be recognized unless the provider expressly agrees to their validity.

#### 2. Offers and service descriptions

The presentation of the services on the website does not constitute a legally binding offer, but rather an invitation to place an order. Service descriptions on the provider's websites do not have the character of an assurance or guarantee.

All offers are valid as long as the order can be processed and unless otherwise stated for the services. Otherwise, errors remain.

In the case of legal transactions that can trigger legal obligations, in particular payment or liability obligations of the client or the service recipient towards third parties, the provider will only take action if the client has expressly commissioned them.

This does not include advice on foreigner matters and legal, tax and insurance advice, in particular in accordance with the Legal Services Act. At the customer's request, the provider can arrange these services at the customer's expense to external consultants who have the necessary permission to do so.

The provider acts as an independent company for the client. The provider may use independent third parties or its own employees or employees to fulfill the contract.

### 3. Ordering process and conclusion of contract

3.1. The customer can select services from the provider's range without obligation and request them from the provider by email or using the contact form. These services include: forwarding the candidate's CV to a company as a recommendation, applicant training and coaching, visa, immigration and relocation services to Germany.

3.4. If the provider allows advance payment, the contract is concluded when the bank details and payment request are provided. If the payment is not received by the provider within 10 calendar days of sending the order confirmation despite being due, even after a renewed request, the provider will withdraw from the contract with the result that the order is no longer valid and the provider is not obliged to deliver. The order is then completed without any further consequences for the buyer and provider. A reservation of the product or services for advance payments is therefore made for a maximum of 10 calendar days.

### 4. Prices

4.1. All prices that are negotiated between the customer and the provider in individual cases include the applicable statutory sales tax, which is shown separately.

4.2. All prices stated on the provider's website for business customers are exclusive of the applicable statutory sales tax.

### 5. Delivery, remuneration, obligations of the client

5.1. If advance payment has been agreed, the service will be delivered after receipt of the invoice amount. In all other cases, the provider's remuneration depends on the respective order placement. Additional services ordered after conclusion of the contract will be invoiced separately based on the time required or the agreed flat rate. Expenses that are not defined by the existing price list will also

be charged separately. Third-party services, such as costs for the immigration authorities, costs for the German embassy, flight and transfer costs, accommodation costs, shipping costs or fees or a broker's commission are neither included in the provider's services nor necessarily paid out by the provider.

5.2. The provider's claim to remuneration exists independently of any further claims made against the client by third parties. This applies in particular to claims that arise as a result of the client's own activities

5.3. For all of the provider's services that deal with support with regard to recommending the candidate to an employer, the entire visa, immigration and relocation service, the following applies: Once the order is placed, the provider provides all information about the employer and the required documents as well as the status of the processes. Depending on the module booked, payment is due within 14 days.

5.4. In general, the customer undertakes to attend appointments on time or to cancel them with reasonable advance notice.

5.5. The client undertakes to obtain all documents, documents, powers of attorney and information necessary for the provider to fulfill the contract at his own expense and to make them available to the provider in a timely and complete manner.

5.6. The client hereby points out that this is not a classic private or official employment agency. At the customer's request, the CV can be forwarded to potential employers without obligation in the sense of a recommendation.

## 6. Contract duration, termination, cancellation

6.1. The duration of the contract depends on the order being placed. The customer can terminate the contract with a notice period of three months. The provider may terminate the contract for good cause or if performance of the service is not possible. An important reason for the provider to terminate the contract is, in particular, if the client has violated his obligations mentioned in Section 5 and thereby made the execution of the order impossible or significantly more difficult.

6.2. If the delivery of the service fails due to the customer's fault despite three attempts, the provider can withdraw from the contract. Any payments made will be refunded to the customer immediately.

6.3. If the contract is terminated prematurely, the provider can demand compensation based on work progress in the following amount:

For complete packages: 30% of the agreed total remuneration after starting work with the customer, but before it begins, 50% of the agreed total remuneration after the start of the service, 80% of the agreed total remuneration after signing the order for the service. Individual services that have already been fully provided at the time of termination will also be charged in full.

If the provider is exclusively commissioned with the property search, 80% of the agreed total fee is due from the 4th viewing and 100% from the 6th viewing. If the search is successful, 100% of the agreed total fee is due, regardless of the number of properties viewed.

For all other services, the following due date applies: 30% of the agreed sum for each booked individual service before the start of the activity, 50% of the agreed sum for each booked individual service after the start of the activity. 100% of the agreed sum for each individual service booked after completion of the activity.

6.4. If the ordered service is not available because the provider is not supplied with this service by his supplier through no fault of his own, the provider can withdraw from the contract. In this case, the provider will inform the customer immediately and, if necessary, suggest the delivery of a comparable service. If no comparable service is available or the customer does not wish to provide a comparable service, the provider may notify the customer

## 7. Payment methods, retention of title

7.1. The customer can choose from the available payment methods and modules as part of and before completing the ordering process. Customers will be informed separately by email about the payment methods available.

7.2. If payment by invoice is possible, payment must be made within 14 days of receipt of the invoice. For all other payment methods, payment must be made in advance without deductions.

7.3. If third-party providers are commissioned to process payments, e.g. Paypal, their general terms and conditions apply.

7.4. If the due date for payment is determined according to the calendar, the customer is already in default by missing the deadline. In this case, the customer must pay the statutory default interest.

7.5. The customer's obligation to pay default interest does not preclude the provider from asserting further damages due to default.

7.6. The customer only has the right to offset if his counterclaims have been legally established or recognized by the provider. The customer can only exercise a right of retention if the claims result from the same contractual relationship.

## 2. Disclaimer

8.1. The following exclusions and limitations of liability apply to the provider's liability for damages, without prejudice to the other legal requirements for claims.

8.2. The provider has unlimited liability if the cause of the damage is due to intent or gross negligence.

8.3. Furthermore, the provider is liable for the slightly negligent violation of essential obligations, the violation of which jeopardizes the achievement of the purpose of the contract, or for the violation of obligations whose fulfillment enables the proper execution of the contract in the first place and on whose compliance the customer regularly relies. In this case, however, the provider is only liable for foreseeable, contract-typical damage. The provider is not liable for the slightly negligent violation of obligations other than those mentioned in the previous sentences.

8.4. The above limitations of liability do not apply in the event of injury to life, body or health, for a defect after a guarantee has been given for the quality of the product and for defects that are fraudulently concealed. Liability under the Product Liability Act remains unaffected.

8.5. To the extent that the provider's liability is excluded or limited, this also applies to the personal liability of employees, representatives and vicarious agents.

8.6. Liability for services provided by third parties who are not vicarious agents of the provider is excluded. Third party information is passed on to the best of our knowledge and belief. Liability for

the accuracy of this information on the part of the provider is excluded. To the extent that liability on the part of the provider is justified, this liability is limited to the amount of the agreed order sum as well as to such damages that are typically expected to arise within the framework of this contract. Translations or oral transmissions into other languages are not part of the contractual scope of services. If the provider carries out these at the request of the client, the provider is not liable for their accuracy.

8.7. Documents that the provider provides to the customer or other authorized persons may not be passed on to third parties without our express written consent. The client is liable to the provider for the appropriate use of the information material.

### 3. Right of retention

The assertion of a right of retention in accordance with Sections 273 and 320 of the German Civil Code (BGB) by the client is excluded. The client can only offset undisputed or legally established claims.

### 4. Storage of the contract text, data protection and confidentiality

10.1. The customer can print out and save the contract text before submitting the order to the provider.

10.2. The provider also sends the customer an order confirmation with all order details to the email address provided by the customer. With the order confirmation, but at the latest when the services are delivered, the customer will also receive a copy of the general terms and conditions along with cancellation instructions as well as delivery and payment conditions.

10.3. The provider treats the data and information about the customer confidentially. The provider uses personal data of the client, the service recipient and their relatives exclusively for the contractually agreed purpose. These obligations also extend beyond the termination of the order.

10.4. The provider treats the customers' personal data confidentially and in accordance with statutory data protection regulations. The data will not be passed on without express consent or only as part of the necessary processing of the contract, for example to the person responsible for the payment

### 11. Final provisions

11.1. The law of the Federal Republic of Germany is applicable, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods, provided that this choice of law does not result in a consumer being deprived of mandatory consumer protection standards.

11.2. The place of jurisdiction and place of performance is the registered office of the provider if the customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law. This also applies if the customer does not have a place of residence within the European Union.

11.3. To the extent that any provision of this Agreement is or becomes invalid or unenforceable, the remaining provisions of this Agreement shall remain unaffected.

11.4. The contract language is German.

11.5. European Commission platform for online dispute resolution (OS) for consumers: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. We are neither willing nor obliged to take part in a dispute resolution procedure before a consumer arbitration board.

## 12. Right of withdrawal

Cancellation policy for consumers for a contract where the services are delivered in a single delivery

### Right of withdrawal

A consumer is any natural person who concludes a legal transaction for purposes that cannot primarily be attributed to their commercial or independent professional activity.

**Right of withdrawal** You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without giving reasons. The cancellation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you received the order confirmation. In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us, HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67245 Lamsheim, Germany, of your decision to withdraw from this contract by means of a clear statement (e.g. a letter sent by post, email). You can use the attached sample cancellation form, although this is not mandatory. In order to meet the cancellation period, it is sufficient that you send the notification of your exercise of the right of cancellation before the cancellation period expires.

### Consequences of revocation

If you revoke this contract, we must repay all payments that we have received from you immediately and no later than fourteen days from the day on which we received notification of your revocation of this contract. For this repayment we use the same payment method that you used for the original transaction, unless something different was expressly agreed with you; under no circumstances will you be charged any fees as a result of this repayment.

### Sample cancellation form

(If you want to cancel the contract, please fill out this form and send it back.)

– To HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67246 Lamsheim, Germany; Email: [info@homefavorit.de](mailto:info@homefavorit.de)

– I/we (\*) hereby revoke the contract concluded by me/us (\*) for the purchase of the following products (\*)/the provision of the following service (\*)

– Ordered on (\*)/received on (\*)

– Name of the consumer(s)

– Address of the consumer(s)

– Signature of the consumer(s) (only for paper notification)

- Date

-----  
(\* ) Delete what is not applicable.

#### Exclusion or premature expiry of the right of withdrawal

The customer expressly waives his statutory right of withdrawal if the provider can prove that he has already started carrying out the activity at his request. Here the customer undertakes to pay compensation to the provider in accordance with Section 5 of these General Terms and Conditions.

The right of withdrawal expires prematurely for contracts in which the provider has provided a service.

Cancellation instructions for consumers for a contract for several service modules/goods that the consumer has ordered as part of a single order and which are delivered separately

#### Right of withdrawal

A consumer is any natural person who concludes a legal transaction for purposes that cannot primarily be attributed to their commercial or independent professional activity.

#### Right of withdrawal

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reasons. The cancellation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you received the order confirmation. In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us, HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67245 Lamsheim, Germany, of your decision to withdraw from this contract by means of a clear statement (e.g. a letter sent by post, fax or email). You can use the attached sample cancellation form, although this is not mandatory. In order to meet the cancellation period, it is sufficient that you send the notification of your exercise of the right of cancellation before the cancellation period expires.

#### Consequences of revocation

If you cancel the contract, we must repay all payments that we have received from you immediately and at the latest within fourteen days from the day on which we received notification of your cancellation of this contract. For this repayment we use the same payment method that you used for the original transaction, unless something different was expressly agreed with you; under no circumstances will you be charged any fees as a result of this repayment.

#### Sample cancellation form

(If you want to cancel the contract, please fill out this form and send it back.)

– To HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67246 Lamsheim, Germany; Email: [info@homefavorit.de](mailto:info@homefavorit.de)

– I/we (\*) hereby revoke the contract concluded by me/us (\*) for the purchase of the following products (\*)/the provision of the following service (\*)

– Ordered on (\*)/received on (\*)

– Name of the consumer(s)

– Address of the consumer(s)

– Signature of the consumer(s) (only for paper notification)

- Date

-----  
(\* ) Delete what is not applicable.

#### Exclusion or premature expiry of the right of withdrawal

The client expressly waives his statutory right of withdrawal if the provider can prove that he has already started carrying out the work at his request. Here the client undertakes to pay compensation to the provider in accordance with Section 5 of these General Terms and Conditions.

The right of withdrawal expires prematurely for contracts in which the provider has provided a service by sending products that consist of information packages.

Cancellation policy for consumers for a contract for the delivery of a service/module in several partial services or pieces

#### Right of withdrawal

A consumer is any natural person who concludes a legal transaction for purposes that cannot primarily be attributed to their commercial or independent professional activity.

#### Right of withdrawal

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reasons. The cancellation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you received the order confirmation. In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us, HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67345 Lamsheim, Germany, of your decision to withdraw from this contract by means of a clear statement (e.g. a letter sent by post, fax or email). You can use the attached sample cancellation form, although this is not mandatory. In order to meet the cancellation period, it is sufficient that you send the notification of your exercise of the right of cancellation before the cancellation period expires.

#### Consequences of revocation

If you revoke this contract, we must repay all payments that we have received from you immediately and no later than fourteen days from the day on which we received notification of your revocation of this contract. For this repayment we use the same payment method that you used for the original transaction, unless something different was expressly agreed with you; under no circumstances will you be charged any fees as a result of this repayment.

#### Sample cancellation form

(If you want to cancel the contract, please fill out this form and send it back.)

– To HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67246 Lamsheim, Germany; Email: [info@homefavorit.de](mailto:info@homefavorit.de)

– I/we (\*) hereby revoke the contract concluded by me/us (\*) for the purchase of the following products (\*)/the provision of the following service (\*)

– Ordered on (\*)/received on (\*)

– Name of the consumer(s)

– Address of the consumer(s)

– Signature of the consumer(s) (only for paper notification)

- Date

-----  
(\* ) Delete what is not applicable.

#### Exclusion or premature expiry of the right of withdrawal

The client expressly waives his statutory right of withdrawal if the provider can prove that he has already started carrying out the work at his request. Here the client undertakes to pay compensation to the provider in accordance with Section 5 of these General Terms and Conditions.

The right of withdrawal expires prematurely for contracts in which the provider has provided a service by providing services that consist of information packages.

Cancellation policy for consumers for a contract for the regular delivery of services over a specified period

#### Right of withdrawal

A consumer is any natural person who concludes a legal transaction for purposes that cannot primarily be attributed to their commercial or independent professional activity.

#### Right of withdrawal

You have the right to cancel within fourteen days without giving reasons

to revoke this contract. The cancellation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you received the order confirmation. In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us, HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67245 Lamsheim, Germany, of your decision to withdraw from this contract by means of a clear statement (e.g. a letter sent by post or email). You can use the attached sample cancellation form, although this is not mandatory. In order to meet the cancellation period, it is sufficient that you send the notification of your exercise of the right of cancellation before the cancellation period expires.

#### Consequences of revocation

If you revoke this contract, we must repay all payments that we have received from you immediately and no later than fourteen days from the day on which we received notification of your revocation of this contract. For this repayment we use the same payment method that you used for the original transaction, unless something different was expressly agreed with you; under no circumstances will you be charged any fees as a result of this repayment.

#### Sample cancellation form

(If you want to cancel the contract, please fill out this form and send it back.)

-- To HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67246 Lamsheim, Germany; Email: info@homefavorit.de

-- I/we (\*) hereby revoke the contract concluded by me/us (\*) for the purchase of the following products (\*)/the provision of the following service (\*)

-- Ordered on (\*)/received on (\*)

-- Name of the consumer(s)

-- Address of the consumer(s)

-- Signature of the consumer(s) (only for paper notification)

- Date -----

(\* ) Delete what is not applicable.

Exclusion or premature expiry of the right of withdrawal

The client expressly waives his statutory right of withdrawal if the provider can prove that he has already started carrying out the work at his request. Here the client undertakes to pay compensation to the provider in accordance with Section 5 of these General Terms and Conditions.

The right of withdrawal expires prematurely for contracts for which the provider has already provided a service.

Cancellation policy for a contract for the delivery of digital content that is not delivered on a physical data carrier

Right of withdrawal

A consumer is any natural person who concludes a legal transaction for purposes that cannot primarily be attributed to their commercial or independent professional activity.

Right of withdrawal

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reasons. The cancellation period is fourteen days from the day on which you or a third party named by you received the order confirmation. In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us, HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67245 Lamsheim, Germany, of your decision to withdraw from this contract by means of a clear statement (e.g. a letter sent by post or email). You can use the attached sample cancellation form, although this is not mandatory. In order to meet the cancellation period, it is sufficient that you send the notification of your exercise of the right of cancellation before the cancellation period expires.

Consequences of revocation

If you revoke this contract, we must repay all payments that we have received from you immediately and no later than fourteen days from the day on which we received notification of your revocation of this contract. For this repayment we use the same payment method that you used for the original transaction, unless something different was expressly agreed with you; under no circumstances will you be charged any fees as a result of this repayment.

Sample cancellation form

(If you want to cancel the contract, please fill out this form and send it back.)

-- To HomeFavorit, Brunckelwiese 19, 67246 Lamsheim, Germany; Email: info@homefavorit.de

- I/we (\*) hereby revoke the contract concluded by me/us (\*) for the purchase of the following products (\*)/the provision of the following service (\*)

- Ordered on (\*)/received on (\*)

- Name of the consumer(s)

- Address of the consumer(s)

- Signature of the consumer(s) (only for paper notification)

- Date

-----  
(\* ) Delete what is not applicable.

#### Exclusion or premature expiry of the right of withdrawal

The right of withdrawal does not apply to contracts for the delivery of digital content that is not prefabricated and for the production of which an individual selection or determination by the consumer is decisive or which is clearly tailored to the personal needs of the consumer, e.g. are uncut.

The right of withdrawal expires prematurely if we have only begun to execute the contract after you have given your express consent and at the same time confirmed your knowledge that you will lose your right of withdrawal when we begin to fulfill the contract. We would like to point out that we can make the conclusion of the contract dependent on the aforementioned consent and confirmation.